



Quojobis  
I nostri Servizi al tuo Servizio



## INDICE

- Presentazione di Quojobis
- Carta servizi
- Servizi offerti
- Diritti e doveri dell'utente
- Gestione reclami e segnalazioni
- Monitoraggio e controllo dei servizi

## Presentazione di Quojobis

QuoJobis Spa è la nuova realtà italiana dei Servizi alle Risorse Umane, nata dall'incontro tra alcuni dei principali e storici operatori del settore.

Raccogliamo il patrimonio di competenze ed esperienze di professionisti che hanno messo a fattor comune know how ed idee innovative.

Siamo un partner affidabile in grado di fornire una consulenza organizzativa e giuslavoristica che mira a costruire insieme al cliente il servizio più vantaggioso.

Siamo il punto di contatto tra le aziende e gli oltre 4.000 lavoratori in somministrazione che ogni mese si affidano a noi.



Il nostro logo rappresenta quello che siamo e il ruolo che vogliamo interpretare nel mercato del Lavoro. QuoJobis? Ossia, che lavoro cerco? Che figura professionale cerco? La risposta siamo noi. Il Punto di Contatto tra Persone e Lavoro

Il Simbolo rappresenta l'unione perfetta tra domanda e offerta: è l'equilibrio di un accordo benefico per entrambe le parti. Le persone, visualizzate con testa e spalle, e orientate nelle direzioni opposte, combaciano perfettamente come le tessere di un puzzle.

## Presentazione di Quojobis

### **Aree di competenza:**

Ricerca e Selezione, Somministrazione a tempo determinato e indeterminato, Ricollocazione, Formazione, outsourcing, politiche attive

### **Soluzioni Specializzate:**

engineering, sales&marketing, Largo Consumo, Information Technology, human research

### **Brand Dedicati:**

**Alvin Consulting** - Ricerca e Selezione di profili appartenenti alle Categorie Protette, Consulenza amministrativa e normativa relativa agli adempimenti previsti dalla Legge 68/99.  
[www.categorieprotette.it](http://www.categorieprotette.it)

**Multitalia servizi** – società specializzata nei di Facility Management and Business Process Outsourcing offre ai propri clienti soluzioni personalizzate che semplificano la complessità organizzativa e garantiscono l'eccellenza operativa

**Extolia** – società specializzata in formazione finanziata e consulenza aziendale

## Carta servizi

La carta dei servizi è uno strumento di informazione che ha l'obiettivo di comunicare in modo trasparente i servizi disponibili, i criteri e le strutture attraverso cui vengono erogati, i diritti e doveri dell'utente, le procedure di reclamo e di monitoraggio della qualità del servizio, permettendo di valutare e offrire suggerimenti per il suo perfezionamento.

La finalità dei servizi offerti è quella di supportare l'utente nell'inserimento nel mercato del lavoro attraverso validi strumenti. Si rivolge, dunque, a persone disoccupate, inoccupate o occupate che sono alla ricerca di una nuova occupazione.

## Servizi offerti

### Informazione e Accoglienza

Quojobis fornisce informazioni all'utente relative al mercato del lavoro (locale e nazionale) e consente l'iscrizione gratuita alla banca dati aziendale visibile a tutte le filiali, permettendo in questo modo di avere accesso a tutte le opportunità di lavoro presenti e future.

Modalità di svolgimento:

- Servizi offerti tramite il portale [www.Quojobis.it](http://www.Quojobis.it)
- Accoglienza del candidato presso le nostre sedi sul territorio
- Presentazione dei servizi che può fornire Quojobis
- Consegna ed illustrazione della scheda candidato
- Laddove necessario, assistenza all'utente durante la compilazione e ritiro del curriculum vitae con relativa documentazione
- Comunicazione in merito alle opportunità di lavoro nel territorio e a progetti, iniziative ed eventi organizzati da Quojobis

## **Colloquio di valutazione del caso individuale**

Quojobis svolge un colloquio di valutazione all'utente volto a comprendere le conoscenze, le competenze, le attitudini e le aspirazioni professionali al fine di individuare l'opportunità di lavoro più adatta alle sue esigenze.

Attraverso l'approfondimento delle specifiche del curriculum vitae, l'operatore ricerca e valorizza le competenze inesprese o inutilizzate dall'utente sfruttabili nel mondo del lavoro.

Modalità di svolgimento:

- Analisi dati anagrafici;
- Analisi percorso di studi;
- Approfondimento delle esperienze di lavoro dell'utente con particolare attenzione, per ogni mansione, alla descrizione delle singole attività, ambiente di lavoro, competenze, capacità, comportamenti acquisiti;
- Valutazione generale delle conoscenze, competenze, aspettative, e aspirazioni dell'utente;
- Verifica della disponibilità e della motivazione a trovare/cambiare lavoro.

## **Mediazione per l'incontro tra domanda e offerta**

Quojobis permette all'utente di accedere al mercato del lavoro incrociando l'esigenza dell'utente con le proprie opportunità di lavoro.

Modalità di svolgimento:

- Proposizione opportunità di lavoro adeguate alle esigenze dell'utente
- Orientamento circa i principali canali di ricerca: web, giornali, relazioni personali, Centri per l'Impiego, Agenzie per il lavoro, Informagiovani
- Informazioni all'utente in merito ai possibili percorsi di formazione, iniziative e progetti
- Individuazione e presentazione dei candidati alle aziende clienti potenzialmente interessate ai profili in oggetto

## **Definizione di percorsi personalizzati di accompagnamento al lavoro**

Quojobis cerca di individuare il percorso professionale più adeguato all'utente attraverso una proposta lavorativa, un corso di formazione o una consulenza orientativa adeguata alle esigenze della persona.

I percorsi possibili sono:

a) Dalla valutazione individuale emergono capacità, potenzialità e competenze dell'utente che portano all'individuazione dell'attività lavorativa più adatta al soggetto.

Da qui, attraverso un progetto individuale vengono stabiliti tempi, azioni, risorse per raggiungere l'obiettivo.

Se c'è un'opportunità, Quojobis mette l'utente nelle condizioni di affrontarla nel modo migliore, non solo spiegando la proposta in maniera dettagliata, ma anche preparando ed accompagnando la persona al colloquio con il referente aziendale.

b) Dalla valutazione individuale emerge la necessità di acquisire le giuste competenze per svolgere la mansione desiderata. Da qui, attraverso un progetto individuale vengono stabilite le tempistiche per un corso di formazione con l'obiettivo di fornire alla persona gli strumenti adatti a renderlo competitivo nel mercato del lavoro.

Da sempre Quojobis supporta e accompagna l'utente, qualsiasi sia il percorso intrapreso, attraverso scouting e ricerca attiva del lavoro, formazione e consulenza orientativa.

## **Diritti e doveri dell'utente**

Quojobis opera secondo il principio di trasparenza, imparzialità e non discriminazione nel trattamento dei lavoratori e nel rapporto con i propri clienti allo scopo di valorizzare il merito e offrire un livello qualitativo di servizio elevato.

L'utente ha diritto ad essere accolto in strutture e ambienti idonei all'attività di accoglienza e ascolto, in accordo con le normative vigenti in materia di accesso e sicurezza negli ambienti lavorativi e negli orari di servizio, ovvero dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00, oltre che su appuntamento.

All'utente è garantita la tutela in materia di privacy nel rispetto delle norme dettate dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali. L'informativa sulla Privacy è consultabile sul sito [www.Quojobis.it](http://www.Quojobis.it)

Di contro, l'utente ha il dovere di fornire informazioni precise e veritiere all'Agenzia sulle proprie condizioni socio economiche e di salute, di comunicare eventuali aggiornamenti del proprio stato occupazionale, garantire il rispetto degli impegni presi nel momento della stipula del Piano di Azione Individuale, dalla presa di accordi per finalità di presentazione alla stipula di contratti, rispettare le disposizioni in materia di privacy relativamente agli accordi e alla documentazione sottoscritta in Agenzia.

## **Gestioni reclami e segnalazioni**

Quojobis offre all'utente la possibilità di effettuare segnalazioni, reclami o suggerimenti al fine di migliorare continuamente la qualità del servizio.

Per procedere in tal senso è necessario che l'utente faccia pervenire la comunicazione al Responsabile di Filiale che, confrontandosi con la Direzione Risorse Umane, esaminerà la richiesta e svolgerà le opportune verifiche.

## **Monitoraggio e controllo dei servizi**

Periodicamente i Responsabili di Filiale provvedono a compilare un report per documentare l'attività realizzata, i risultati raggiunti, le eventuali criticità e proposte di miglioramento che condividono con il Responsabile di funzione allo scopo di approntare eventuali azioni correttive e/o migliorative.



Il Punto di Contatto tra Persone e Lavoro

Sede legale: Via Losanna n. 16 – 20154 Milano  
T 06 94356226 - [postacertificata@pec.quojobis.it](mailto:postacertificata@pec.quojobis.it)

Partita Iva: 02507070205 –

Capitale Sociale: € 1.220.000,00 I.V.

Aut. Min. Lav. N. 0000191 del 06/11/2019

[www.quojobis.it](http://www.quojobis.it)

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001 - ISO 45001

QuoJobis Spa

Aut. Min. Lav. N. 0000191 del

06/11/2019