

Oggetto: INFORMATIVA PRIVACY / PRIVACY POLICY PER IL SERVIZIO DI RICEZIONE E GESTIONE DEI RECLAMI

Introduzione	QuoJobis offre all'utente la possibilità di effettuare segnalazioni, reclami o suggerimenti al fine di migliorare continuamente la qualità del servizio. Sul sito www.quojobis.it così come in ogni filiale è possibile visionare e compilare un questionario di customer satisfaction per i servizi offerti e l'eventuale lettera di reclamo.
Titolare del trattamento	Titolare del trattamento è Quojobis SpA con sede in via Losanna 16 - Milano, in persona del legale rappresentante pro tempore, e.mail: privacy@quojobis.it ; Responsabile per la protezione dei dati è dr. Stefano Capponi con studio in Roma, Via Francesco Vettori, 33 – PEC: capponi.studiobc@pec.it e.mail: privacy@quojobis.it .
Tipologia di dati trattati	I dati personali che saranno raccolti e trattati sono quelli presenti e riportati nel modello di reclamo presente sul sito ed in particolare i suoi dati anagrafici e di contatto.
Finalità e base giuridica del trattamento	Il trattamento dei dati personali è correlato al legittimo interesse del Titolare (corretta gestione dei propri rapporti contrattuali e miglioramento del servizio offerto) e pertanto non è richiesto il suo consenso. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo
Modalità del trattamento	I predetti dati saranno conservati e trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto degli obblighi prescritti dal Regolamento Ue n. 679/2016, con mezzi cartacei, informatici o telematici volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza. Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.
Tempi di conservazione	Nel rispetto del principio di minimizzazione, i dati personali acquisiti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità menzionate e comunque per un periodo di 36 mesi
Designazione dei responsabili e degli incaricati del trattamento	I dati possono essere trattati dai nostri dipendenti e/o collaboratori incaricati del trattamento e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito delle attività suddette

QuoJobis S.p.a.

Sede legale: Via Losanna n. 16 – 20154 Milano
 T 06 94356226 - postacertificata@pec.quojobis.it
 Partita Iva: 02507070205 - Capitale Sociale: € 1.220.000,00 I.V.
 Aut. Min. Lav. N. 0000191 del 06/11/2019

www.quojobis.it

Member of CISQ Federation



**Trasferimenti
all'estero**

I suoi Dati personali non saranno oggetto di trasferimento in Paesi al di fuori dell'Unione europea

**Diritti
dell'interessato**

Agli interessati al trattamento sono riconosciuti una serie di diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui rilevano i seguenti:

- ✓ l'accesso ai Dati che li riguardano;
- ✓ la rettifica dei Dati inesatti o l'integrazione dei Dati incompleti;
- ✓ la cancellazione dei Dati, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati, ovvero i dati sono stati trattati illecitamente o devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale;
- ✓ la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

**Modifiche alla
politica sulla
privacy**

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa in qualsiasi momento. Forniremo comunicazione delle modifiche sostanziali della presente Informativa sulla privacy inviandoti una e-mail all'indirizzo che ci hai indicato. Tali modifiche sostanziali avranno effetto sette (7) giorni dopo che tale avviso è stato fornito.

Reclamo

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

Contatti

In caso di domande generali sulle informazioni che raccogliamo e su come le usiamo, La preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo privacy@quojobis.it o inviando una lettera a QuoJobis SpA – Agenzia per il Lavoro, Via Laurentina 449/Palazzina B – 00142 Roma

Se non è soddisfatto della nostra risposta, può contattare l'Autorità Garante per la protezione dei dati (Garante per la protezione dei dati personali):

Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma

Telefono: + 39-06-6967 71 / + 39-06-6967 2917

E-mail: urp@gpdp.it

Revisione Gennaio 2023

QuoJobis S.p.a.

Sede legale: Via Losanna n. 16 – 20154 Milano

T 06 94356226 - postacertificata@pec.quojobis.it

Partita Iva: 02507070205 - Capitale Sociale: € 1.220.000,00 I.V.

Aut. Min. Lav. N. 0000191 del 06/11/2019

www.quojobis.it

Member of CISQ Federation

